POLITICA DELLA QUALITA'

3P Solution Srl, individuata nell'ambito dell'interesse nazionale la necessità di far crescere e migliorare costantemente la formazione delle risorse professionali che si occupano di Salute, si impegna a perseguire una politica che si prefigge di contribuire a tale crescita.
A questo fine, la società si propone di progettare e offrire ai professionisti una serie di corsi e di attività formative per la crescita e l'aggiornamento in ambito medico.

La soddisfazione del cliente/utente viene perseguita offrendo e adeguando i processi interni alle rilevate sue particolari esigenze, implicite ed esplicite e monitorando il livello di apprendimento raggiunto attraverso l'attività formativa offerta.

Il cliente/utente assume un ruolo centrale per la realizzazione della "mission" di 3P Solution Srl. Diventa, perciò, importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata Customer Satisfaction, tenendo conto anche della obbligatorietà di acquisire crediti formativi da parte degli operatori, nel rispetto della normativa cogente.

Per realizzare quanto sopra, la Politica della Qualità di 3P Solution Srl ha come intento quello di:

- Specializzarsi in formazione continua su temi legati alla multidisciplinarità, ed in particolare nell'integrazione tra farmaco economia, politica sanitaria, farmacologia e clinica, con maggiore focus su oncologia, ematologia, gastroenterologia.
- Collaborare con le più elevate figure del mondo scientifico italiano e internazionale, con Società Scientifiche, Istituzioni, Istituti o Centri di Ricerca e Cura e Associazioni di Pazienti per capire gli effettivi bisogni ed indirizzare opportunamente l'erogazione del servizio.
- Garantire che l'informazione e l'attività educazionale e formativa siano obiettive e non indirizzate o influenzate da interessi diretti o indiretti che ne possano pregiudicare o ridurre la finalità esclusiva di educazione e di formazione dei professionisti, basando gli eventi formativi su aspetti scientifici e su conoscenze che poggino su fonti documentate e autorevoli.
- Migliorare in modo continuo la propria capacità di promuovere formazione di alta qualità rivolta ad operatori delle professioni mediche secondo quanto previsto dalla norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione per la Qualità.
- Perseguire la soddisfazione dei clienti/utenti per la qualità del servizio ricevuto.
- Essere coerente con i valori aziendali che si basano su Persone, Passione e Progetti..
- Condividere con ogni nuovo assunto di 3P Solution la filosofia e i valori aziendali al fine di partecipare tutti ad un servizio di eccellenza
- Valutare periodicamente il contesto e gli stakeholder in un'ottica di risk management che garantisca la continuità del business.
- Ideare format innovativi per ottimizzare l'apprendimento dei partecipanti anche grazie a interattività e lavoro di gruppo.
- Stimolare l'intercambiabilità dei ruoli all'interno del team per garantire la qualità dei servizi.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende attribuire a 3P Solution Srl il fattore differenziante nel ventaglio di offerte proposte dai vari operatori del settore:

Gli obiettivi per la qualità saranno definiti periodicamente e diffusi a tutto il personale dipendente.

La Direzione sottoscrive la presente Politica della Qualità e si impegna a riesaminarne periodicamente l'adeguatezza.

Virginia Vglia